Natur- & Geopoark Steirische Eisenwurzen

Markt 35, 8933 St. Gallen

+43 3632 7714

naturpark@eisenwurzen.com

www.eisenwurzen.com



Was ist das NaturparkResort Gesäuse?

Die Natur- und Geopark Steirische Eisenwurzen GmbH hat das NaturparkResort Gesäuse gegründet, um Betten-Ressourcen im Naturpark zu bündeln und zentral zu vermarkten. Einerseits sollen klein- und kleinststrukturierte Vermieter in Vermarktung und Verkauf unterstützt werden, andererseits sollen Wochenend-Häuser bzw. Zweitwohnungen, die den Großteil des Jahres leer stehen, touristisch genutzt werden und so eine Attraktivierung der Region durch die Belebung der Orte erwirkt werden.

Zwei Partnerschafts-Modelle stehen zur Wahl:

Partnerschaft 1

"Marketing-/Verkaufs-Partnerschaft"

Sie sind Vermieter von bereits zur Verfügung stehenden Ferienwohnungen/Ferienzimmern oder Ferienhäusern, möchten Ihre Gäste auch weiterhin betreuen und möchten die Vermarktung / den Verkauf ihrer Zimmer auslagern?

Partnerschaft 2

"Vermietung-all in"

Sie sind Haus- oder Appartementbesitzer, möchten Ihre Immobilie nur begrenzte Zeit nutzen und diese gerne für den Rest des Jahres touristisch zur Verfügung stellen?

Mit Unterstützung von Bund, Land und Europäischer Union













Das NaturparkResort Gesäuse bietet Ihnen folgende Leistungen:

- · Gemeinsamer Marktauftritt inkl. gemeinsamer Preisgestaltung
- Darstellung Ihres Betriebes und Content-Erstellung sowie laufende Wartung des Online-Auftrittes
- Zurverfügungstellung eines gemeinsamen Buchungs-Systems inkl. laufender Wartung der Verfügbarkeiten
- Auftritt und synchrone Wartung der Verfügbarkeiten im Rahmen von unterschiedlichen Plattformen (booking.com, airbnb,...) – Channel Management
- Buchungsabwicklung per Telefon ("Hotline") und Email
- · Nachbearbeitung der Gäste durch laufende Aussendungen
- Basisbetreuung von Werbe- und Verkaufsauftritten außerhalb der Region (Messen, Feste/Veranstaltungen etc.)
- Gemeinsame Angebots- und Produktentwicklung (Packages, Veranstaltungen,...)
 inkl. Unterstützung bei der Hardware-Weiterentwicklung
- Zurverfügungstellung des Corporate Design im Rahmen der Umsetzung der Wiedererkennungs-Merkmale der "NaturparkResort Gesäuse-Zimmer"
- Schnüren von regionalen Gesamtangeboten (Packages)

Kosten für die Leistungen des NaturparkResorts Gesäuse:

• 10 % für jene Buchungen, die über das NaturparkResort eingehen

Aufgaben des Vermieters:

- Alle operativen T\u00e4tigkeiten sobald der Gast anreist (vom Checkin \u00fcber die G\u00e4stebetreuung bis zum Checkout)
- Möglichkeit: Einbuchen von Stammgästen über das gemeinsame Buchungssystem

Zusätzlich zu den oben genannten Leistungen:

- Betreuung der Gäste vor Ort: Vom Checkin über Gästebetreuung, über laufende Hotline für etwaige Fragen bis hin zur Rechnungslegung und Checkout
- Reinigung der Appartements/Ferienhäuser, Bettwäsche-/ Handtücher-Wechsel (bei An- und Abreise) sowie Hausmeisterarbeiten (Rasenmähen, Schneeräumung) gemeinsam mit unseren Partnern

Kosten für die Leistungen des NaturparkResort:

- 10% für alle Buchungen über das NaturparkResort Gesäuse
- Zzgl. 5%-10% für die Abwicklung vor Ort (Checkin, Checkout, Organisation Reinigung/Wäschewechsel/Hausmeister, etc.). Die Kosten für Reinigung/Bettwäsche/Handtücher und Hausmeisterarbeiten, die über einen Partner erfolgen, werden nach tatsächlicher Leistung weiterverrechnet.

Aufgaben des Vermieters:

- Zurverfügungstellung der Appartements/Ferienhäuser mit zeitlich klarer Bekanntgabe des fixen Eigenbedarfes zumindest 1 Jahr im Vorhinein
- Übernahme der notwendigen Investitionen

Wir freuen uns über Ihre Kontaktaufnahme:

Andrea Matousch E-Mail: a.matousch@eisenwurzen.com

Tel.: **03632/7714**Mobil: **0664/88 230544**

